

## Kurs

### Systematic Incident Investigation Training in Healthcare Charles Vincent and Sally Adams & Associates

- **Thema:** Systematic Incident Investigation & Analysis in Healthcare
- **Datum:** Dienstag 28. November 2008
- **Zeit:** ganzer Tag, ca. 09:00h – 18:00h
- **Ort:** Zürich, Careum Bildungszentrum (neben dem Universitätsspital)
- **Preis:**  
dank der Unterstützung des Bundes und weil es sich um einen Pilotkurs handelt, wird nur ein Beitrag an die Organisations-, Infrastruktur- und Spesenkosten erhoben:  
  
CHF 250.—  
  
(Stiftungsräte und Beiräte erhalten CHF 100.— Ermässigung und bezahlen CHF 150.--)
- **Sprache:** Der Kurs wird in Englisch stattfinden
- **Teilnehmerzahl:** Die Teilnehmerzahl ist limitiert auf 25 Teilnehmer.  
Anmeldungen werden berücksichtigt nach Eingangsdatum.
- Bei sehr grosser Nachfrage werden wir zusätzliche Kurstermine organisieren.

## **Systematic Incident Investigation Training in Healthcare** **Charles Vincent and Sally Adams & Associates**

### **Tentative Outline**

#### **The Training Programme**

The training programme has been designed to facilitate an interactive learning event. This will comprise formal presentations, including the opportunity to ask questions and debate issues, but also to practically apply the tools discussed within a simulated case study investigation.

#### **Systematic Incident Investigation & Analysis Training Program**

What is systematic incident investigation? What approaches are available?

Local to national reporting and investigation – the UK experience

The theory underpinning successful investigation and analysis

Getting started!

Gathering and mapping information

- facilitated work groups

Identifying care and service delivery problems

- facilitated work groups

Analysing problems and identifying the main causes

- facilitated work groups

Generating and implementing risk assessed solutions

- facilitated work groups

Report Writing

Questions and evaluations

#### **Case Study**

The systematic incident investigation training programme is an interactive event which relies extensively on the use of a healthcare incident case study. The case study can be one chosen by the host organisation or provided by the trainers. It is important that the case study has a short, but complete chronology (story of the incident), some transcripts from interviews or statements, any key protocols and extracts from the medical records. The trainers would be more than happy to review a shortlist of cases provided by the hosts to help them identify the most appropriate case to be used at the training event. Alternatively the trainers have an obstetrics or mental health case study for use with the training.

## Anmeldung:

**Bitte faxen an 043 243 76 71**

### oder senden an

**Stiftung für Patientensicherheit, Olga Frank, Asylstrasse 41, 8032 Zürich**

Falls Sie meine Anmeldung berücksichtigen können, melde ich mich hiermit verbindlich an für das **Systematic Incident Investigation Training in Healthcare mit Prof. Charles Vincent und Sally Adams**, welches am Di. 28. November 2006 in Zürich stattfindet.

Bitte informieren Sie mich über meine Teilnahme und schicken Sie mir die definitiven Informationen und die Rechnung.

Name:	
Vorname:	
Funktion:	
Institution:	
Adresse:	
Tel:	
Email:	

Ich könnte einen Fall aus dem klinischen Alltag für die Case Study einbringen.

Datum:

Unterschrift: