



KV RLP

KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG
RHEINLAND-PFALZ

Qualitäts- management für Praxen

Seminare
Akademien
Serviceangebot



Wir fördern Qualität!

2006
Juli - Dezember

Wir fördern Qualität!

Unter diesem Motto steht das erweiterte Seminar- und Serviceangebot, das wir für Sie für das 2. Halbjahr 2006 wieder sorgfältig zusammengestellt haben. Die enorme Resonanz auf unser Angebot, ausgebuchte Kurse und positive Pressereaktionen zeigen, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Zusätzliches Seminarangebot

Nach der Auswertung der individuellen Rückmeldungen von bisher mehr als 7.000 Teilnehmern und als Ergebnis der begleitenden Evaluation sind weitere Schulungsangebote für Ärzte und Arzthelferinnen im Rahmen der QM spezial-Reihe entwickelt worden. Qualität und Kompetenz sind Faktoren für den ökonomischen Erfolg. Das Programm der KV Rheinland-Pfalz bietet Ihnen die notwendigen Seminare und Akademien dazu an, um Praxisteams zu qualifizieren und die Praxisorganisation erfolgreicher zu machen. Je nachdem, wo Sie mit Ihrem Qualitätsmanagement stehen, können Sie sich mit Ihrem Team ein individuelles Weiterbildungspaket zusammenstellen.

Kompetenz braucht einen starken Partner

Nutzen Sie die Vorteile unseres QM-Seminarangebotes:

- modulares Gesamtkonzept
- eingespielte Seminarorganisation
- qualifizierte KV-Mitarbeiter
- günstige Preise und ortsnahe Angebot
- erfahrene, sorgfältig ausgewählte QM-Referenten
- moderierte und evaluierte Veranstaltungen
- durch die Ärztekammer anerkannte Seminare

Wir freuen uns auf interessierte und kritische Teilnehmer!

San.-Rat Rainer Hinterberger

Vorstandsmitglied
Kassenärztliche Vereinigung Rheinland-Pfalz

Die Veranstaltungen stehen allen Mitgliedern der KV Rheinland-Pfalz unabhängig von ihrer regionalen Zugehörigkeit offen.


Ansprechpartner


Seminarorganisation Rhein Hessen und Pfalz

Guido Appel

Maximilianstraße 22

67433 Neustadt/Weinstraße

 0 63 21 / 893 -151

 0 63 21 / 893 -179


E-Mail guido.appel@kv-rlp.de

Seminarorganisation Koblenz und Trier

Denise Ulitza

Emil-Schüller-Straße 14-16

56073 Koblenz

 02 61 / 3 90 02 - 411

 02 61 / 3 90 02 - 166

E-Mail denise.ulitza@kv-rlp.de


Projektbüro QM-Tag

Marion Fricke

Emil-Schüller-Straße 14-16

56073 Koblenz

 02 61 / 3 90 02 - 232

 02 61 / 3 90 02 - 166

E-Mail marion.fricke@kv-rlp.de

Inhalt

QM-Seminarkonzept	5
QM Informations-Abende	6
QM Basisseminare	
QM Basisseminar »Quick-Info«	7
QM Seminar für Arzthelferinnen	8
QM Arbeitstechniken - Workshop	9
QEP® Seminare	
QEP® Einführungsseminare	10/11
QEP® Einführungsseminare für Arzthelferinnen	12
QM Intensiv mit QEP®	13
Gyn QM Intensiv mit QEP®	14
QEP® Intensiv für Arzthelferinnen	15
QEP® für Psychotherapeuten	16/17
QEP® Plus-Seminare	18/19
QM-Akademien	20
QM spezial - Seminare	
Exzellente Servicequalität am Telefon	21
Professioneller Umgang mit Notfällen	22/23
Basisseminar Fehlermanagement	24
Teambesprechungen	25
Gesunder Rücken	26
Kompetenz- und Führungstraining	27
Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz	28
Hygiene in der Arztpraxis	29/30
Finanzsteuerung der Praxis	31
Datenschutz und Datensicherheit	32/33
Beschwerdemanagement	34
Fehler- und Beschwerdemanagement	35
Patienten- und Zuweiserbefragungen	36
Die »Sterne-Praxis«	37
Kommunikations- und Motivationskurs für die Arzthelferin	38

Inhalt

QM-Tag	39
Qualitätszirkel	40
Referentenverzeichnis	41/42
Allgemeine Geschäftsbedingungen	43
Anmeldeformulare	44/45

Impressum

Redaktion

Marianne Keuser, Theresia Wölker, Wolfgang Weber

Redaktionsbeirat

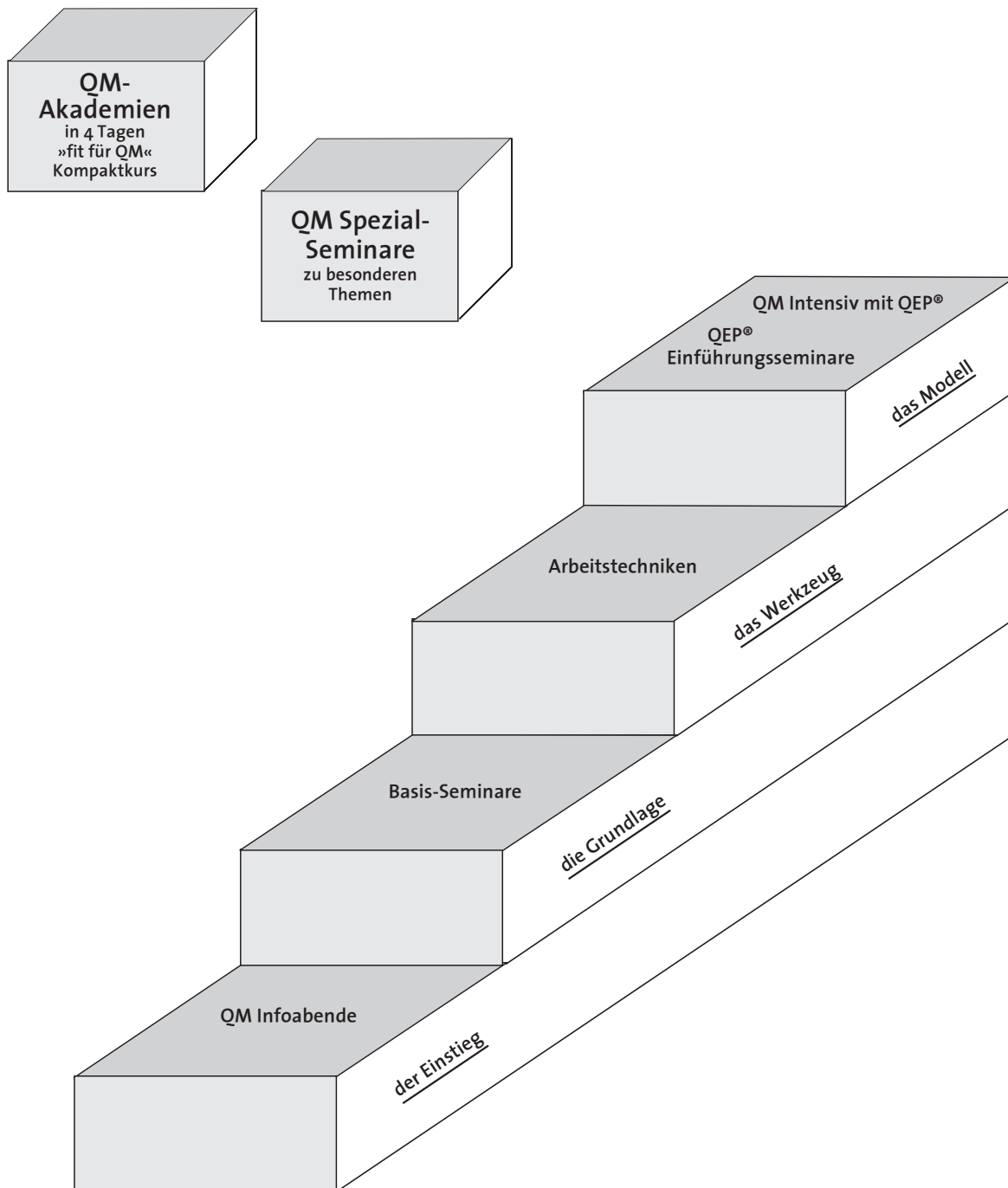
Guido Appel, Marion Fricke, Denise Ulitza

Druck und Gestaltung

Druckerei Ohlenmacher & Meurer GmbH

Hans-Böckler-Straße 3, 56070 Koblenz

QM-Seminarkonzept der KV Rheinland-Pfalz



QM Informations-Abende

Zielgruppe

Praxisinhaber und Praxismitarbeiter

Themen

Seit 1. Januar 2004 besteht die gesetzliche Verpflichtung für Vertragsärzte, einrichtungsintern ein Qualitätsmanagement einzuführen und weiterzuentwickeln.

Zum 1. Januar 2006 ist die QM-Richtlinie in der ambulanten Versorgung in Kraft getreten, die die Details dazu regelt.

Wir informieren Sie und Ihr Praxisteam kurz und umfassend in QM Informations-Abenden, wie Sie die Anforderungen praktisch umsetzen können.

Referenten

Theresia Wölker, Wolfgang Weber

Moderation

Dr. med. Werner Harlfinger,
Wolfgang Weber

Termine

Montag	03 . 07 . 2006	18.00 - 20.00 Uhr	Koblenz
Montag	11 . 09 . 2006	18.00 - 20.00 Uhr	Trier
Montag	23 . 10 . 2006	18.00 - 20.00 Uhr	Bad Kreuznach
Montag	13 . 11 . 2006	18.00 - 20.00 Uhr	Koblenz

Teilnahmegebühr

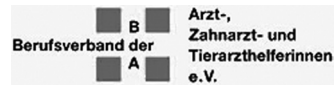
keine

3 FORTBILDUNGSPUNKTE

QM Basisseminar

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	<p>Gesetzliche Vorgaben und Rahmenbedingungen Qualitätsmanagement-Modelle Qualitätsbegriffe PDCA-Zyklus Was heißt Zertifizierung? Was muss die Praxis tun? Was kann sie freiwillig tun? Inhalte eines Qualitätsmanagement-Handbuchs Einfache praktische Schritte zu sinnvollen QM-Strukturen in der Praxis Nutzenorientierte Anwendung von Verfahrensanweisungen (VA), Arbeitsanweisungen (AA) und Checklisten</p>			
Referentinnen	Dr. med Charlot McMonagle-Auffenberg Theresia Wölker			
Moderation	Wolfgang Weber Denise Ulitza			
Termine	Mittwoch	30. 08. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Koblenz
	Mittwoch	25. 10. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Trier
	Mittwoch	22. 11. 2006	15.00 - 19.00 Uhr	Koblenz
	Mittwoch	31. 01. 2007	15.00 - 19.30 Uhr	Koblenz
	Mittwoch	21. 03. 2007	15.00 - 19.30 Uhr	Trier
Teilnahmegebühr:	65,00 € je Teilnehmer			

7 FORTBILDUNGSPUNKTE



QM-Seminar für Arzthelferinnen

Zielgruppe	Arzthelferinnen und Praxismitarbeiter
Themen	<p>Gesetzliche Vorgaben und Rahmenbedingungen Qualitätsmanagement-Modelle Qualitätsbegriffe PDCA-Zyklus Was heißt Zertifizierung? Was muss die Praxis tun? Was kann sie freiwillig tun? Inhalte eines Qualitätsmanagement-Handbuches Einfache praktische Schritte zu sinnvollen QM-Strukturen in der Praxis Nutzenorientierte Anwendung von Verfahrensanweisungen (VA), Arbeitsanweisungen (AA) und Checklisten</p> <p>Besonderheit: Tipps aus der Praxis für die Praxis Ermäßigung für BdA-Mitglieder</p>
Referentinnen	<p>Theresia Wölker Margot Hilken</p>
Moderation	Wolfgang Weber
Termin	Mittwoch 05. 07. 2006 15.30 - 20.00 Uhr Koblenz
Teilnahmegebühr	<p>65,00 € je Teilnehmer 35,00 € für BdA-Mitglieder (bitte Mitgliedsnummer angeben!)</p>


TEILNAHMEZERTIFIKAT

QM-Arbeitstechniken - Workshop

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	<p>Praktisches QM mit Arbeitstechniken und Werkzeugen</p> <p>Flussdiagramme</p> <p>Checklisten</p> <p>Tabellen</p> <p>Fotodokumentation</p> <p>Erstellung von Verfahrensanweisungen (VA) und Arbeitsanweisungen (AA)</p> <p>Implementierung von VA und AA in das QM-Handbuch</p> <p>Lenkung von Dokumenten</p> <p>Methodentraining und Übungen</p>			
Referentinnen	Dr. med. Charlot McMonagle-Auffenberg Theresia Wölker			
Moderation	Wolfgang Weber Denise Ulitz			
Termine	Donnerstag	31. 08. 2006	16.00 - 20.30 Uhr	Koblenz
	Donnerstag	26. 10. 2006	16.00 - 20.30 Uhr	Trier
	Donnerstag	23. 11. 2006	16.00 - 20.30 Uhr	Koblenz
	Donnerstag	01. 02. 2007	16.00 - 20.30 Uhr	Koblenz
	Donnerstag	22. 03. 2007	16.00 - 20.30 Uhr	Trier
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

QEP[®]-Einführungsseminar

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter		
Themen	Kennenlernen von QEP [®] nach dem Curriculum der KBV Einführung in die QEP [®] -Systematik Umgang mit dem Qualitätszielkatalog Beispielhafte Darstellung von Kernzielen Vorstellung der Selbst- und Fremdbewertung nach QEP [®]		
		Die ergänzende Teilnahme am Workshop »QM-Arbeitstechniken« wird empfohlen.	
Referenten	Dr. med. Jacobo Maldonado Kerstin Böttcher-Pollmanns		
Moderation	Wolfgang Weber Denise Ulitza		
Termine	Freitag/Samstag	17. 11. / 18. 11. 2006	Koblenz
	Freitag/Samstag	01. 12. / 02. 12. 2006	Trier
	Alle Seminare finden jeweils		
	Freitag	von 16.00 - 21.00 Uhr	
	Samstag	von 09.00 - 17.00 Uhr statt .	
Teilnahmegebühr	200,00 € je Teilnehmer (inkl. QEP [®] -Qualitätszielkatalog und QEP [®] -Manual)		

18 FORTBILDUNGSPUNKTE

QEP®-Einführungsseminar

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter		
Themen	Kennenlernen von QEP® nach dem Curriculum der KBV Einführung in die QEP®-Systematik Umgang mit dem Qualitätszielkatalog Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung Beispielhafte Darstellung von Kernzielen Vorstellung der Selbst- und Fremdbewertung nach QEP®		
Referenten	Dr. med. Joachim Belz	Dr. med. Gunnar Herberger	
	Dr. med. Werner Presting	Dr. med. Michael Wagner	
	Dipl.-Med. Sigrid Rybka		
Moderation	Guido Appel		
Termine	Freitag/Samstag	07. 07. / 08. 07. 2006	Mainz
	Freitag/Samstag	15. 09. / 16. 09. 2006	Neustadt
	Freitag/Samstag	29. 09. / 30. 09. 2006	Mainz
	Freitag/Samstag	27. 10. / 28. 10. 2006	Neustadt
	Freitag/Samstag	03. 11. / 04. 11. 2006	Mainz
	Freitag/Samstag	24. 11. / 25. 11. 2006	Mainz
	Freitag/Samstag	01. 12. / 02. 12. 2006	Mainz
	Alle Seminare finden jeweils		
	Freitag	von 15.00 - 21.00 Uhr	
	Samstag	von 08.30 - 16.30 Uhr statt.	
Teilnahmegebühr	200,00 € je Teilnehmer (inkl. QEP®-Qualitätszielkatalog und QEP-Manual)		


16/22 FORTBILDUNGSPUNKTE

QEP®- Einführungsseminar für Arzthelferinnen

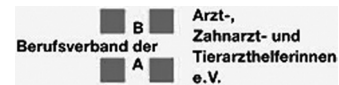
Zielgruppe	Arzthelferinnen und Praxismitarbeiter		
Themen	<p>Gesetzliche Grundlagen »Warum Qualitätsmanagement?« und »Was ist Qualitätsmanagement?« QEP® - das Qualitätsmanagementsystem speziell für Praxen im niedergelassenen Bereich Umsetzungshilfen und Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung Werkzeuge (tools) des Qualitätsmanagements Erstellen von QM-gerechten Dokumenten, Verfahrensanweisungen und Arbeitsanleitungen</p>		
Referenten	<p>Dr. med. Joachim Belz Dr. med. Werner Presting Guido Appel Melanie Feth</p>	<p>Dr. med. Gunnar Herberger Dr. med. Michael Wagner Melanie Assmann</p>	
Moderation	Guido Appel		
Termine	<p>Mittwoch 05. 07. 2006 Mittwoch 06. 09. 2006 Mittwoch 20. 09. 2006 Mittwoch 04. 10. 2006 Mittwoch 08. 11. 2006 Mittwoch 22. 11. 2006 Mittwoch 29. 11. 2006 Mittwoch 06. 12. 2006</p>	<p>14. 30 - 19. 30 Uhr 14. 30 - 19. 30 Uhr 14. 30 - 19. 30 Uhr 14. 30 - 19. 30 Uhr 14. 30 - 19. 30 Uhr 14. 30 - 19. 30 Uhr 14. 30 - 19. 30 Uhr 14. 30 - 19. 30 Uhr</p>	<p>Mainz Neustadt Mainz Mainz Neustadt Mainz Neustadt Mainz</p>
Teilnahmegebühr	<p>95,00 € je Teilnehmer (inkl. Informationsmaterial und Umsetzungshilfen zu QEP®)</p>		

TEILNAHMEZERTIFIKAT


QM Intensiv mit QEP®

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter		
Themen	<p>QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses Qualifizierung der Teilnehmer nach dem Curriculum der KBV für das QM-Modell QEP®</p> <p>Intensive Übungen mit dem QEP®-Qualitätszielkatalog und den Unterstützungsinstrumenten (z. B. QEP®-Manual)</p> <p>Praktisches QM mit Arbeitstechniken und Werkzeugen</p>		
Zusätzliche Inhalte	Projektmanagement, QM und Motivation, QM und Kommunikation, Leitbild und Ziele, Praxis-Marketing und Zukunftsmanagement		
Referenten	Dr. med. Charlot McMonagle-Auffenberg, Theresia Wölker, Wolfgang Weber		
Moderation	Wolfgang Weber		
Termine	Freitag/Samstag	01 . 09 ./02 . 09 . 2006	Koblenz
	Freitag/Samstag	27 . 10 ./28 . 10 . 2006	Trier
	Freitag/Samstag	24 . 11 ./25 . 11 . 2006	Koblenz
	Freitag/Samstag	02 . 02 ./03 . 02 . 2007	Koblenz
	Freitag/Samstag	23 . 03 ./24 . 03 . 2007	Trier
	<p>Alle Seminare finden jeweils</p> <p>Freitag von 17 .00 - 21 .00 Uhr</p> <p>Samstag von 09 .00 - 17 .00 Uhr statt.</p>		
	<p> Begrenzte Teilnehmerzahl wegen intensiver Gruppenarbeit</p>		
Teilnahmegebühr	<p>250,00 € je Teilnehmer (inkl. QEP®-Qualitätszielkatalog und QEP®- Manual)</p>		

10 FORTBILDUNGSPUNKTE



Gyn-QM Intensiv mit QEP®

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter								
Themen	<p>QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses Qualifizierung der Teilnehmer nach dem Curriculum der KBV für das QM-Modell QEP® Intensive Übungen mit dem QEP®-Qualitätszielkatalog und den Unterstützungsinstrumenten (z . B . QEP® -Manual) Praktisches QM mit Arbeitstechniken und Werkzeug</p> <p>Besonderheit: Erfolgsfaktoren und praktische Tipps aus einer gynäkologischen QEP®-Pilotpraxis</p>								
Zusätzliche Inhalte	Projektmanagement, QM und Motivation, QM und Kommunikation, Leitbild und Ziele, Praxis-Marketing und Zukunftsmanagement								
Referenten	Dr. med. Charlot McMonagle-Auffenberg, Theresia Wölker, Dr. med Andrea-Maria Schmitz, Dr. med Werner Harlfinger								
Moderation	Wolfgang Weber								
Termine	<table> <tr> <td>Freitag</td> <td>19 . 01 . 2007</td> <td>13 . 00 - 21 . 00 Uhr</td> <td>Koblenz</td> </tr> <tr> <td>Samstag</td> <td>20 . 01 . 2007</td> <td>09 . 00 - 17 . 00 Uhr</td> <td>Koblenz</td> </tr> </table>	Freitag	19 . 01 . 2007	13 . 00 - 21 . 00 Uhr	Koblenz	Samstag	20 . 01 . 2007	09 . 00 - 17 . 00 Uhr	Koblenz
Freitag	19 . 01 . 2007	13 . 00 - 21 . 00 Uhr	Koblenz						
Samstag	20 . 01 . 2007	09 . 00 - 17 . 00 Uhr	Koblenz						
Teilnahmegebühr	<p> Begrenzte Teilnehmerzahl wegen intensiver Gruppenarbeit</p> <p>250,00 € je Teilnehmer (inkl. QEP®-Qualitätszielkatalog und QEP®-Manual)</p>								

21 FORTBILDUNGSPUNKTE

QEP® Intensivseminar für Arzthelferinnen

Zielgruppe	Arzthelferinnen und Praxismitarbeiter, die bereits das QEP®-Einführungsseminar absolviert haben		
Themen	Umsetzung von QEP® mit dem Qualitätszielkatalog Interpretation von Qualitätszielen und Indikatoren Anwendung von »Tools« des Qualitätsmanagements Risiko- und Fehlermanagement in der Praxis, z. B. »kritische Prozesse« Formalia und Umsetzungshilfen zur Implementierung von QEP®		
Referenten	Dr. med. Joachim Belz Dr. med. Werner Presting Guido Appel Melanie Feth	Dr. med. Gunnar Herberger Dr. med. Michael Wagner Melanie Assmann	
Moderation	Guido Appel		
Termine	Samstag	02 . 09 . 2006	09 . 00 - 18 . 00 Uhr Mainz
	Samstag	09 . 09 . 2006	09 . 00 - 18 . 00 Uhr Neustadt
	Samstag	07 . 10 . 2006	09 . 00 - 18 . 00 Uhr Mainz
	Samstag	18 . 11 . 2006	09 . 00 - 18 . 00 Uhr Neustadt
	Samstag	09 . 12 . 2006	09 . 00 - 18 . 00 Uhr Mainz
Teilnahmegebühr	125,00 € je Teilnehmer (inkl. Informationsmaterial und Umsetzungshilfen zu QEP®)		

TEILNAHMEZERTIFIKAT

QEP® für Psychotherapeuten

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter psychotherapeutischer Praxen		
Themen	<p>QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses</p> <p>Qualifizierung der Teilnehmer nach dem Curriculum der KVB für das QM-Modell QEP® unter Berücksichtigung der Besonderheiten einer psychotherapeutischen Praxis</p> <p>Intensive Übungen mit dem QEP®-Qualitätszielkatalog und den Unterstützungsinstrumenten (z. B. QEP®-Manual)</p> <p>Praktisches QM mit Arbeitstechniken und Werkzeugen</p> <p>Vorstellung der Selbst- und Fremdbewertung nach QEP®</p>		
Referenten Moderation	Dipl.-Psych. Dieter Best, Dipl.-Theol./Psych. Peter Andreas Staub Wolfgang Weber Denise Ulitzka		
Termine	Freitag/Samstag	14. 07. / 15. 07. 2006	Koblenz
	Freitag/Samstag	01. 09. / 02. 09. 2006	Trier
	Freitag/Samstag	29. 09. / 30. 09. 2006	Trier
	Freitag/Samstag	03. 11. / 04. 11. 2006	Koblenz
	Alle Seminare finden jeweils		
	Freitag	von 17.00 - 21.00 Uhr	
	Samstag	von 09.00 - 17.00 Uhr statt .	
Teilnahmegebühr	200,00 € je Teilnehmer (inkl. QEP®-Qualitätszielkatalog und QEP®-Manual)		

16 FORTBILDUNGSPUNKTE

QEP® für Psychotherapeuten

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter psychotherapeutischer Praxen		
Themen	<p>QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses</p> <p>Qualifizierung der Teilnehmer nach dem Curriculum der KVB für das QM-Modell QEP® unter Berücksichtigung der Besonderheiten einer psychotherapeutischen Praxis</p> <p>Intensive Übungen mit dem QEP®-Qualitätszielkatalog und den Unterstützungsinstrumenten (z. B. QEP®-Manual)</p> <p>Praktisches QM mit Arbeitstechniken und Werkzeugen</p> <p>Vorstellung der Selbst- und Fremdbewertung nach QEP®</p>		
Referenten Moderation	Dipl.-Psych. Dieter Best, Dipl.-Theol./Psych. Peter Andreas Staub Guido Appel		
Termine	Freitag/Samstag	14. 07. / 15. 07. 2006	Mainz
	Freitag/Samstag	08. 09. / 09. 09. 2006	Mainz
	Freitag/Samstag	20. 10. / 21. 10. 2006	Neustadt
	Freitag/Samstag	15. 12. / 16. 12. 2006	Neustadt
	Alle Seminare finden jeweils		
	Freitag	von 15.00 - 21.00 Uhr	
	Samstag	von 08.30 - 16.30 Uhr statt.	
Teilnahmegebühr	200,00 € je Teilnehmer (inkl. QEP®-Qualitätszielkatalog und QEP®-Manual)		

23 FORTBILDUNGSPUNKTE

Fit für QEP®-Zertifizierung

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	Der Weg zur Zertifizierungsreife Einsatz von QEP®-Materialien zur Selbstbewertung Vorbereitung auf die Fremdbewertung Checkliste zur notwendigen Vorbereitung der Visitation Anleitung zum Erstellen eines Qualitätsberichtes Rollenspiel			
Referent	Dr. med. Jacobo Maldonado			
Moderation	Wolfgang Weber			
Termine	Samstag	01 . 07 . 2006	09 . 30 - 17 . 30 Uhr	Koblenz
	Samstag	09 . 09 . 2006	09 . 30 - 17 . 30 Uhr	Trier
Teilnahmegebühr	95,00 € je Teilnehmer			

10 FORTBILDUNGSPUNKTE

QEP®-Anwendertreffen für Psychotherapeuten

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter								
Themen	<p>In diesem vertiefenden Refresher-Workshop werden die für Psychotherapeuten möglichen Bereiche, die QM-Instrumente und entsprechende Beispiele aus der Praxis vorgestellt. Es werden 3 Schwerpunkte gesetzt.</p> <p>Optimierung der Diagnostikphase Rationelle Diagnostik und Berichterstellung an den Gutachter in einer Stunde</p> <p>Ergebnismessungen und Prozessoptimierung in der Psychotherapie</p> <p>Dokumentation der eigenen Prozesse im QM-Handbuch der Praxis</p>								
Referent	Dr. med. Kai Born								
Moderation	Wolfgang Weber								
Termine	<table border="0"> <tr> <td>Freitag</td> <td>15. 09. 2006</td> <td>17.00 - 21.00 Uhr</td> <td>Koblenz</td> </tr> <tr> <td>Samstag</td> <td>16. 09. 2006</td> <td>09.00 - 17.00 Uhr</td> <td>Koblenz</td> </tr> </table>	Freitag	15. 09. 2006	17.00 - 21.00 Uhr	Koblenz	Samstag	16. 09. 2006	09.00 - 17.00 Uhr	Koblenz
Freitag	15. 09. 2006	17.00 - 21.00 Uhr	Koblenz						
Samstag	16. 09. 2006	09.00 - 17.00 Uhr	Koblenz						
Teilnahmegebühr	200,00 € je Teilnehmer								



Das Seminar richtet sich an Teilnehmer, die bereits ein QEP®-Seminar für Psychotherapeuten besucht haben.

17 FORTBILDUNGSPUNKTE

QM-Akademien


In 4 Tagen »fit für QM«

Terminübersicht

Pfingstakademie	31. 05. 2006 - 03. 06. 2006	Koblenz
Sommerakademie I	21. 06. 2006 - 24. 06. 2006	Trier (bereits ausgebucht)
Sommerakademie II	30. 08. 2006 - 02. 09. 2006	Koblenz
Herbstakademie I	25. 10. 2006 - 27. 10. 2006	Trier
Herbstakademie II	22. 11. 2006 - 26. 11. 2006	Koblenz
Winterakademie	31. 01. 2007 - 03. 02. 2007	Koblenz
Frühjahrsakademie	21. 03. 2007 - 24. 03. 2007	Trier



Weitere Informationen

 QM-Hotline: Denise Ulitza 02 61 / 39 002 - 411

Exzellente Servicequalität am Telefon

Praxismarketing

Zielgruppe	Arzthelferinnen und Praxismitarbeiter			
Themen	Professioneller Telefon-Service in der Arztpraxis Telefonmarketing und Öffentlichkeitsarbeit mit dem Telefon Was Anrufer ärgert Telefonate aktiv lenken Gesprächstechniken Wie Sie die Wogen glätten können Der erste Eindruck entscheidet, der letzte bleibt			
Referentin Moderation	Mechthild Wick Wolfgang Weber			
Termine	Mittwoch	15. 11. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Koblenz
	Mittwoch	29. 11. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Trier
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

Professioneller Umgang mit Notfällen

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	<p>Ablauforganisation eines Notfalls in der Praxis</p> <p>Typische Beispiele einer Notfallsituation in Theorie und Praxis (z. B. Synkope, Krampfanfall, Myokardinfarkt, Schlaganfall, Hyperventilation und Anaphylaxie)</p> <p>Vorstellung der Notfallmanagement-Ausstattung (u. a. Notfallkoffer, Absaugereinheit, Intubationsbesteck)</p> <p>Zertifizierte Ausbildung im Umgang mit dem automatisch-externen Defibrillator (AED)</p>			
Referenten	<p>Jens Schwietring, Facharzt für Anästhesiologie/Intensivmedizin Christian Schmitz, Rettungsassistent/Fachpfleger für Anästhesie</p>			
Moderation	Wolfgang Weber			
Termine	Freitag	03. 11. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Trier
	Freitag	10. 11. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Koblenz
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			



Begrenzte Teilnehmerzahl zur Sicherung des Übungserfolges

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

Professioneller Umgang mit Notfällen

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	<p>Dokumentation und Auswertung von Notfällen</p> <p>Logistische und organisatorische Fragestellungen zum Notfallmanagement</p> <p>Notfallausstattung mit Checklisten zur Überprüfung von Vollständigkeit und Funktionsfähigkeit (z. B. Notfallkoffer etc.)</p> <p>Identifikation und Erstversorgung von Notfällen</p> <p>Typische Beispiele einer Notfallsituation (Anaphylaxie, Apoplex, Myokardinfarkt, Hyperventilation und Synkope)</p> <p>Ausbildung und Reanimationsmaßnahmen des Praxisteams</p> <p>Notfallmanagement im QM-System</p>			
Referenten	Dr. med. Joachim Belz	Dr. med. Gunnar Herberger		
	Dr. med. Werner Presting	Dr. med. Michael Wagner		
	Dipl.-Med. Sigrid Rybka	Dr. med. Stefan Kewitz		
Moderation	Guido Appel			
Termine	Mittwoch	15. 11. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Neustadt
	Mittwoch	22. 11. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Mainz
	Mittwoch	20. 12. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Neustadt
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

6 FORTBILDUNGSPUNKTE

Basisseminar Fehlermanagement in der ambulanten Versorgung

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter
Themen	<p>Gegenüberstellung Qualitätsmanagement/ Risikomanagement (QM/RM)</p> <p>Schadensituation in der Praxis</p> <p>Anforderungen an eine adäquate Aufklärung</p> <p>Möglichkeiten der Risikovermeidung und Risikominimierung</p> <p>Risiko-Management-Prozess</p> <p>Grundsätze der Dokumentation</p> <p>Die Veranstaltung gibt eine Einführung in die Thematik des Risiko- managements und erste Hilfestellungen für den professionellen Umgang mit kritischen Zwischenfällen, Beinahe-Schäden und Fehlern.</p>
Referent Moderation	<p>Rechtsanwalt Franz Michael Petry</p> <p>Wolfgang Weber</p>
Termin	Freitag 10. 11. 2006 17.00 - 20.00 Uhr Koblenz
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer

5 FORTBILDUNGSPUNKTE

Teambesprechungen

Professionelle Organisation und Durchführung

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter
Themen	<p>Das Praxisteam im kontinuierlichen Verbesserungsprozess</p> <p>Teamentwicklung</p> <p>Organisation und Durchführung von Teambesprechungen</p> <p>Checkliste: Rahmenbedingungen</p> <p>Kommunikationsregeln</p> <p>Anforderungen an die Moderation</p> <p>Schriftliches Protokoll</p> <p>Praktische Übungen</p>
Referentinnen	Dr. med. Charlot McMonagle-Auffenberg, Theresia Wölker
Moderation	Wolfgang Weber
Termin	Mittwoch 29. 11. 2006 15.00 - 19.30 Uhr Koblenz
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

Gesunder Rücken - schmerzfrei und entspannt arbeiten

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	Rückenfreundliches Verhalten im Beruf und im Alltag Die besten Tipps für einen starken Rücken Basisprogramm für den Alltag Entspannungstraining und seine Wirkung Tipps zum Arbeitsverhalten in der Praxis			
Referentinnen	Ilona und Katharina Schmitz Fachübungsleiterinnen für Reha-Sport, Nordic Walking-Instructoren			
Moderation	Wolfgang Weber			
Termine	Freitag	06. 10. 2006	17.00 - 20.00 Uhr	Koblenz
	Mittwoch	11. 10. 2006	17.00 - 20.00 Uhr	Trier



Sportliche Kleidung und Übungsmatte erforderlich

Teilnahmegebühr 35,00 € je Teilnehmer

5 FORTBILDUNGSPUNKTE

Kompetenz- und Führungstraining

Zielgruppe	Praxisinhaber und mitarbeitende Arztpartner
Themen	<p>Praxisführung und Planung</p> <p>Kommunikation und Konfliktmanagement professionelles Personalmanagement im QM</p> <p>Strategien für einen klugen Umgang mit Krisen</p> <p>Selbstpflege und Motivation</p> <p>Arbeitstechniken für das persönliche Qualitätsmanagement</p>
Referent Moderation	<p>Dr. med. Kai Born</p> <p>Wolfgang Weber</p>
Termin	Samstag 01 . 07 . 2006 09 . 00 - 17 . 00 Uhr Koblenz
Teilnahmegebühr	95,00 € je Teilnehmer

10 FORTBILDUNGSPUNKTE

Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	Rechtliche Grundlagen Gefährdungsbeurteilung Brandschutz Umgang mit Gefahrstoffen Gerätesicherheit / Elektrische Sicherheit Medizinproduktebuch und Bestandsverzeichnis Unfallursachen und -vermeidung Gesundheitliche Vorsorge Ergonomie und Umweltschutz			
Referent	Prof. Dr. Rainer von Kiparski			
Moderation	Wolfgang Weber			
Termine	Mittwoch	06. 09. 2006	15.30 - 20.00 Uhr	Koblenz
	Mittwoch	18. 10. 2006	15.30 - 20.00 Uhr	Trier
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

Hygiene in der Arztpraxis

Visitenkarte der Praxis

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	<p>Rechtliche Rahmenbedingungen Infektionsschutzgesetz - IfSG BG-Richtlinien RKI-Richtlinien (Robert-Koch-Institut) Hygieneplan und QM Hygienische und chirurgische Händedesinfektion, Hautschutz Informationen und aktuelle Empfehlungen zu Desinfektionsverfahren und -mitteln Entsorgung und Umweltschutz Hygienerrelevante Datenerhebung und -auswertung Liste meldepflichtiger Erkrankungen</p>			
Referenten	<p>Dr. med. Gerhard Schulze Dr. med. Peter Weidenfeller</p>			
Moderation	Wolfgang Weber			
Termine	Mittwoch	27. 09. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Koblenz
	Mittwoch	15. 11. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Trier
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			



Jeder Teilnehmer erhält die Broschüre
 »Leitfaden Praxishygiene«

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

Hygiene in der Arztpraxis

Visitenkarte der Praxis

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	Rechtliche Rahmenbedingungen Infektionsschutzgesetz - IfSG BG-Richtlinien RKI-Richtlinien (Robert-Koch-Institut, Berlin) Hygieneplan und Qualitätsmanagement Hygienische und chirurgische Händedesinfektion, Hautschutz Informationen und aktuelle Empfehlungen zu Desinfektionsverfahren und -mitteln Entsorgung und Umweltschutz Hygienerrelevante Datenerhebung und -auswertung Liste meldepflichtiger Erkrankungen			
Referenten	Dr. med. Joachim Belz	Dr. med. Gunnar Herberger		
	Dr. med. Werner Presting	Dr. med. Michael Wagner		
	Dipl.-Med. Sigrid Rybka			
Moderation	Guido Appel			
Termine	Mittwoch	27 . 09 . 2006	15 . 00 - 19 . 30 Uhr	Neustadt
	Mittwoch	04 . 10 . 2006	15 . 00 - 19 . 30 Uhr	Mainz
	Mittwoch	15 . 11 . 2006	15 . 00 - 19 . 30 Uhr	Neustadt
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

6 FORTBILDUNGSPUNKTE

Finanzsteuerung der Praxis

BWL-Kennzahlen

Zielgruppe	Praxisinhaber und mitarbeitende Arztpartner			
Themen	<p>Datenerhebung und -analyse zur Unternehmenssteuerung</p> <p>Bewertung und Verbesserung der wirtschaftlichen Situation mit einem Kennzahlensystem</p> <p>Controlling der Praxiseinnahmen und der privaten sowie geschäftlichen Kosten</p> <p>Forderungsmanagement: Was tun, wenn der Patient nicht zahlt?</p> <p>Gute Karten für Basel II: Optimierte Prozesse und ein strukturiertes Qualitätsmanagement</p> <p>Abgrenzung Qualitätsindikatoren / Kennzahlen</p> <p>Checkliste für die Auswahl eines spezialisierten Steuerberaters</p> <p>Das Seminar gibt erste Hilfestellungen und Tipps für eine praxisinterne Finanzplanung und -steuerung (Controlling).</p>			
Referent	Dr. med Gerhard Schulze			
Moderation	Wolfgang Weber			
Termine	Freitag	15 . 09 . 2006	15 . 00 - 19 . 30 Uhr	Koblenz
	Mittwoch	08 . 11 . 2006	15 . 00 - 19 . 30 Uhr	Trier
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

Datenschutz und Datensicherheit

Vertraulichkeit und Schweigepflicht

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	<p>Rechtliche Rahmenbedingungen (Bundesdatenschutzgesetz)</p> <p>Diskretion, Datenschutz, Schweigepflicht und Vertraulichkeit</p> <p>Notwendigkeit und Aufgaben eines Datenschutzbeauftragten in der Arztpraxis</p> <p>Wahrung des Datenschutzes und definierte Zugriffsrechte im EDV-System</p> <p>Sicherheitskopien</p> <p>Tipps und Hinweise zum praktischen Datenschutz</p>			
Referent	Sigurd Duschek			
Moderation	Wolfgang Weber			
Termine	Mittwoch	11. 10. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Trier
	Mittwoch	13. 12. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Koblenz
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

Datenschutz und Patientensicherheit

Vertraulichkeit und Schweigepflicht

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	<p>Patientensicherheit im Rahmen der medizinischen Behandlung: So sichern Sie den Umgang mit Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln, Geräten und Probenmaterial.</p> <p>Datenschutz in der Arztpraxis: Gesetzliche Anforderungen und Aufgaben von Datenschutzbeauftragten</p> <p>Wo sind die Datenschutzschwachstellen in der Praxis, wie lassen sie sich ausräumen?</p> <p>Die Umsetzung der Qualitätsziele nach QEP® zur Patientensicherheit und zum Datenschutz</p>			
Referenten	Dr. med. Joachim Belz Dr. med. Werner Presting Dipl.-Med. Sigrid Rybka	Dr. med. Gunnar Herberger Dr. med. Michael Wagner		
Moderation	Guido Appel			
Termine	Mittwoch	06. 09. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Neustadt
	Mittwoch	25. 10. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Mainz
	Mittwoch	08. 11. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Neustadt
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

6 FORTBILDUNGSPUNKTE

Beschwerdemanagement

Zusatznutzen aus QM

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter
Themen	<p>Beschwerdemanagement als Instrument der Qualitätssicherung</p> <p>Rahmenbedingungen (Vorgaben der QM-Richtlinie)</p> <p>Beschwerden sammeln und systematisch erfassen</p> <p>Differenzierung: Beschwerden und Reklamationen</p> <p>Risiken begrenzen</p> <p>Haftpflichtprophylaxe</p> <p>Unter einem Beschwerdemanagement-System versteht man einen systematischen Zusammenschluss von Maßnahmen, die dazu beitragen, die Zufriedenheit der Patienten und Kunden zu steigern und langfristig zu sichern. Die erfolgreiche Einführung eines Beschwerdemanagement-Systems und der Nutzen für die Arztpraxis werden im Seminar erarbeitet.</p>
Referentinnen	Dr. med. Charlot McMonagle-Auffenberg Theresia Wölker
Moderation	Wolfgang Weber
Termin	Freitag 08. 09. 2006 15.00 - 19.30 Uhr Koblenz
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

Fehler- und Beschwerdemanagement

Zusatznutzen aus QM

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter			
Themen	<p>Risiko- und Fehlermanagement: Wie kann man vorbeugen, unerwünschte Ereignisse verhindern, Risiken begrenzen, Fehler vermeiden oder im Notfall die richtigen Maßnahmen ergreifen?</p> <p>Fehler und Beschwerden als Chance für QM-Verbesserungsmaßnahmen</p> <p>Patienten- und Überweiserzufriedenheit messen: Die richtige Durchführung von Befragungen</p> <p>Der doppelte Nutzen: Mit dem Fehler- und Beschwerdemanagement Patientenversorgung und Praxisabläufe verbessern und für das Praxismarketing profitieren</p> <p>Die Umsetzung der QEP®-Qualitätsziele zum Fehler- und Beschwerdemanagement</p>			
Referenten	Dr. med. Joachim Belz	Dr. med. Gunnar Herberger		
	Dr. med. Werner Presting	Dr. med. Michael Wagner		
	Dipl.-Med. Sigrid Rybka			
Moderation	Guido Appel			
Termine	Mittwoch	13 . 09 . 2006	15 . 00 - 19 . 30 Uhr	Neustadt
	Mittwoch	20 . 09 . 2006	15 . 00 - 19 . 30 Uhr	Mainz
	Mittwoch	20 . 12 . 2006	15 . 00 - 19 . 30 Uhr	Neustadt
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

6 FORTBILDUNGSPUNKTE

Patienten- und Zuweiserbefragungen

Ergebnisqualität

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter
Themen	<p>Patientenzufriedenheit als Teil der Ergebnisqualität</p> <p>Schriftliche Befragungen Worum geht es? Was bringt es? Wie gehe ich vor?</p> <p>Themensammlung für den Entwurf von Fragebogen zur Patienten-/Zuweiserbefragung</p> <p>Checkliste zur Planung einer Befragungsaktion</p> <p>Projektmanagement: Ablauf einer Befragungsaktion</p> <p>Praktische Übungen</p>
Referentinnen	Dr. med. Charlot McMonagle-Auffenberg, Theresia Wölker
Moderation	Wolfgang Weber
Termin	Mittwoch 06. 09. 2006 15.00 - 19.30 Uhr Koblenz
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

Die »Sterne-Praxis«

Vision: Excellence

Zielgruppe	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter
Themen	<p>Definition von Qualitätszielen (Leitbild, Mission, Vision)</p> <p>Anspruchsvolle Patienten/Kunden (VIPs) als Herausforderung</p> <p>Aktives Zukunftsmanagement</p> <p>Qualitätspreise und Auszeichnungen</p> <p>In vielen Bereichen sollen Normen, Klassifizierungen und Gütesiegel für mehr Transparenz und Qualitätssicherheit für den Kunden sorgen. So werden z. B. nach der Klassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes auf freiwilliger Basis Betriebe in den fünf international üblichen Sternkategorien nach objektiven Kriterien eingestuft. Die »Sterne-Praxis« kann im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserungsbemühungen ein visionäres Denkmodell sein, von dem aus Maßnahmen abgeleitet und QM-Initiativen gestartet werden.</p>
Referent	Theresia Wölker
Moderation	Wolfgang Weber
Termine	Mittwoch 06. 12. 2006 15.00 - 19.30 Uhr Koblenz
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer

7 FORTBILDUNGSPUNKTE

Kommunikations- und Motivationskurs für die Arzthelferin

Zielgruppe	Arzthelferinnen und Praxismitarbeiter			
Themen	<p>Selbstwertgefühl und seine Bedeutung in der Kommunikation</p> <p>Motivation und Kommunikation</p> <p>Emotionale Intelligenz</p> <p>Ärgerprophylaxe</p> <p>Aktuelle Situationen im Gesundheitswesen - »... und was hat das mit mir als Arzthelferin zu tun?«</p> <p>Boomender Gesundheitsmarkt: Entdecke die Möglichkeiten!</p> <p>Zukunftschancen für die Arzthelferin</p> <p>Selbstpflege und Glaubwürdigkeit: »Wer Gesundheit verkaufen will, sollte auch gesund aussehen!«</p> <p>Gut für mich, gut fürs Team, gut für die Patienten: Jeden Tag weniger ärgern!</p> <p>Good Life: Berufliche Spitzenleistungen durch persönliche Lebensqualität</p>			
Referentinnen	Dr. med. Charlot McMonagle-Auffenberg, Theresia Wölker			
Moderation	Wolfgang Weber			
Termine	Mittwoch	13. 09. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Trier
	Freitag	06. 10. 2006	15.00 - 19.30 Uhr	Koblenz
Teilnahmegebühr	65,00 € je Teilnehmer			

1. QM-Tag der Kassenärztlichen Vereinigung Rheinland-Pfalz

Samstag, 23. September 2006
ab 9.00 Uhr
im Kurfürstlichen Schloss zu Mainz

Gebühr

35,- € je Teilnehmer
Die Teilnahmegebühr schließt Kongressmappe, Begrüßungskaffee,
Mittagsimbiss und ein Pausengetränk ein.

Information

Projektbüro QM-Tag
Marion Fricke
Regionalzentrum Koblenz
Emil-Schüller-Straße 14-16
56073 Koblenz
Telefon 0261-39002-223
Telefax 0261-39002-111
E-Mail: qm-tag@kv-rlp.de

10 FORTBILDUNGSPUNKTE

QM-Qualitätszirkel

Zielgruppe	Qualitätsmanagement-Beauftragte und leitende Arzthelferinnen	
Ziele	Aktuelle Fragen des QM systematisch bearbeiten Eigenes Verhalten reflektieren Austausch und Kommunikation unter Gleichgesinnten	
Adressen	<p>Dr. med. Thomas Riekehr Bäderstraße 2a 56864 Bad Bertrich Tel. 0 26 74 / 94 0128 Fax 0 26 74 / 94 0113 triekehr@aol.com</p> <p>Dr. med. Ernst-Georg Meier Bahnhofstraße 2a 55268 Nieder-Olm Tel. 0 61 36 / 21 85</p> <p>Dr. med. Ingrid Mayer Ringmarkt 16 56564 Neuwied Tel. 0 26 31 / 2 22 30 Fax 0 26 31 / 2 22 39 E-Mail: ingridmayer@freenet.de</p> <p>Mechtild Sabel* St.-Aldegundis-Straße 17 55432 Damscheid Tel. 0 67 44 / 714 48 68 Fax 0 67 44 / 714 48 66 E-Mail: ms@sabel-seminare.de</p>	<p>QM-Qualitätszirkel Dr. med. Andrea-Maria Schmitz Walporzheimer Straße 33 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler Tel. 0 26 41 / 50 78 Fax 0 26 41 / 50 79 E-Mail: praxis@dres-schmitz.de</p> <p>Qualitätsmanagement Rhein-Nahe Dr. med. Gerhard Schulze Bourger Platz 4 55543 Bad Kreuznach Tel. 06 71 / 21 69 Fax 06 71 / 314 10 E-Mail: g.schulze@gmx.de</p> <p>QM in der Augenheilkunde Dr. med. Christine Borgmann Bahnhofstraße 3 67059 Ludwigshafen Tel. 06 21 / 51 20 18 · Fax 06 21 / 5 29 91 08 E-Mail: borgmann@drborgmann.de</p>

Interessierte bitten wir um direkte Kontaktaufnahme.

* Dieser Qualitätszirkel tagt in den Räumen des Regionalzentrums
Koblenz

Referenten

Appel, Guido

KV Rheinland-Pfalz, Regionalzentrum Pfalz,
Maximilianstraße 22, 67433 Neustadt

Assmann, Melanie

Praxis Dr. Wagner und Presting,
Mundenheimer Str. 254, 67061 Ludwigshafen

Belz, Dr. med. Joachim

Facharzt für Chirurgie,
Vierlingstraße, 67227 Frankenthal

Best, Dipl.-Psych. Dieter

Berthold-Schwarz-Straße 26, 67063 Ludwigshafen

Born, Dr. med. Kai

Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie,
Wallufer Straße 2, 65343 Eltville

Böttcher-Pollmanns, Kirsten

Auf dem Lichtberge 48, 38690 Vienenburg

Duschek, Sigurd

KV Bayerns, Datenschutzbeauftragter,
Elsenheimerstraße 39, 80687 München

Feth, Melanie

Praxis Dr. Herberger, Weinstraße 50, 67146 Deidesheim

Harlfinger, Dr. med. Werner

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe,
Emmeransstraße 3, 55116 Mainz

Herberger, Dr. med. Gunnar

Facharzt für Allgemeinmedizin,
Weinstraße 50, 67146 Deidesheim

Hilken, Margot

Am Nussbaum 4, 56077 Koblenz

Kewitz, Dr. med. Stefan

Facharzt für Allgemeinmedizin
Weinstraße Süd 2, 67487 Maikammer

Kiparski, Prof. Dr. Rainer von

Steinhäuserstraße 19, 76135 Karlsruhe

Maldonado, Dr. med. Jacobo

Eichenstraße 1, 85640 Putzbrunn bei München

McMonagle-Auffenberg, Dr. med. Charlot

BG Kliniken Bergmannsheil,
Universitätsklinik, Bürkle-de-la-Camp-Platz 1, 44789 Bochum

Referenten

Petry, RA Franz Michael

Klingenbergstraße 4, 32758 Detmold

Presting, Dr. med. Werner

Facharzt für Chirurgie,
Mundenheimer Str. 254, 67061 Ludwigshafen

Rybka, Dipl.-Med. Sigrid

29, Rue Auguste Liesch, L-8063 Bertrange/Luxembourg

Schmitz, Dr. med. Andrea-Maria

Fachärztin für Frauenheilkunde und Geburtshilfe,
Walporzheimer Straße 33, 53474 Bad-Neuenahr-Ahrweiler

Schmitz, Christian

DRK-Kreisverband Koblenz-Stadt
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 12, 56073 Koblenz

Schmitz, Ilona

Untere-Trift-Straße 10, 56357 Bogel

Schmitz, Katharina

Untere-Trift-Straße 10, 56357 Bogel

Schulze, Dr. med. Gerhard

Facharzt für Orthopädie,
Bourger Platz 4, 55543 Bad Kreuznach

Schwietring, Jens

Facharzt für Anästhesiologie
DRK-Kreisverband Koblenz-Stadt
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 12, 56073 Koblenz

Staub, Dipl.-Theol./Psych. Peter-Andreas

Bahnhofstraße 65, 67251 Freinsheim

Wagner, Dr. med. Michael

Facharzt für Chirurgie,
Mundenheimer Straße 254, 67061 Ludwigshafen

Weber, Wolfgang

Betriebswirt (VWA), KV Rheinland-Pfalz, Regionalzentrum
Koblenz, Emil-Schüller-Straße 14-16, 56073 Koblenz

Weidenfeller, Dr. med. Peter

Landesgesundheitsamt Baden-Württemberg,
Abteilung Hygiene und Infektionsschutz,
Wiederholdstraße 15, 70174 Stuttgart

Wick, Mechthild

Steingruber Straße 31, 91522 Ansbach

Wölker, Theresia

Der Arzt und sein Team,
Koblenz-Olper-Straße 118, 56170 Bendorf-Sayn

Hinweise und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Teilnehmer

Praxisinhaber, Arzthelferinnen, mitarbeitende Arztpartner und / oder andere Interessierte

Veranstalter

Kassenärztliche Vereinigung Rheinland-Pfalz

Ort

Verwaltungsgebäude der Kassenärztlichen Vereinigung Rheinland-Pfalz (Mainz, Koblenz, Neustadt, Trier) oder dezentral an verschiedenen Veranstaltungsorten

Räume

Werden am Veranstaltungstag in der Eingangshalle des Seminargebäudes bekannt gegeben bzw. schriftlich mitgeteilt

Kursdauer

Siehe Information im Programm

Gebühren

(inkl. Seminarverpflegung) Siehe Information im Programm
Werden dem Honorarkonto der Praxis belastet oder nach Rechnungslegung

Anmeldung

ist schriftlich mit beiliegendem Formular an den Veranstalter zu richten, Bestätigung erfolgt schriftlich spätestens 10 Tage vor der Veranstaltung

Teilnahmebescheinigung / Fortbildungspunkte

Am Ende einer Veranstaltung erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung. Für alle Seminare beantragt der Veranstalter Fortbildungspunkte.

Rücktritt

Rücktritt von der Anmeldung erfolgt schriftlich durch den Kursteilnehmer. Bis 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn (Posteingang) werden keine Gebühren erhoben, spätere Kostenerstattung ist nicht möglich.

Teilnehmerzahl

Richtet sich nach dem Veranstaltungsinhalt

Absage von Veranstaltungen

Erfolgt schriftlich bis spätestens 10 Tage vor der Veranstaltung. In diesem Fall wird keine Kursgebühr fällig.

Stand bei Drucklegung

Mai 2005

Änderungen vorbehalten

Anmeldung für Koblenz und Trier

Fax (0261) 39002166

**Kassenärztliche Vereinigung Rheinland-Pfalz
Regionalzentrum Koblenz
Frau Denise Ulitz
Emil-Schüller-Straße 14/16
56073 Koblenz**

Praxisstempel

Bitte in Druckschrift ausfüllen

Anmeldung zur QM-Veranstaltung mit dem

Thema: _____

Datum: _____

Tag: _____

Ort: _____

Teilnehmer: _____

Ich bin damit einverstanden, dass die Kursgebühr von meinem Honorarkonto abgebucht wird (Teilnehmer außerhalb der Regionalzentren Koblenz und Trier erhalten eine Rechnung).

Ort / Datum

Unterschrift

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. Die Anmeldebestätigung erfolgt schriftlich, spätestens 10 Tage vor Veranstaltungstermin.

Anmeldung für Neustadt und Mainz

Fax (06321) 893139

Kassenärztliche Vereinigung Rheinland-Pfalz

Regionalzentrum Pfalz

Herr Guido Appel

Maximilianstraße 22

67433 Neustadt/Weinstraße

Praxisstempel

Bitte in Druckschrift ausfüllen

Anmeldung zur QM-Veranstaltung mit dem

Thema: _____

Datum: _____

Tag: _____

Ort: _____

Teilnehmer: _____

Ich bin damit einverstanden, dass die Kursgebühr von meinem Honorarkonto abgebucht wird (Teilnehmer außerhalb der Regionalzentren Koblenz und Trier erhalten eine Rechnung).

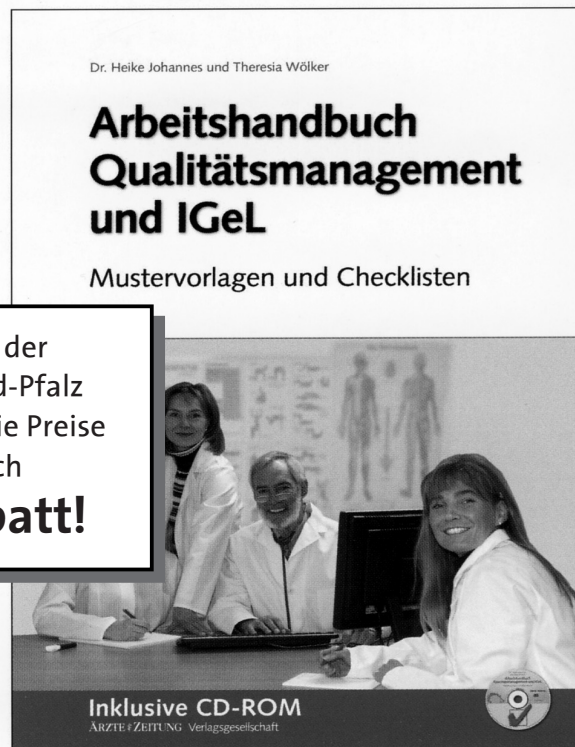
Ort / Datum

Unterschrift

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.
Die Anmeldebestätigung erfolgt schriftlich, spätestens 10 Tage vor Veranstaltungstermin.

Qualitätsmanagement

Strategien für mehr Erfolg in Ihrer Praxis



Mitglieder der
KV Rheinland-Pfalz
erhalten auf die Preise
zusätzlich
15% Rabatt!

Die Grundlagen für den Praxisalltag

DIN A 4, ca. 100 Seiten

€22,95

Die Checklisten und Mustervorlagen

DIN A 4, 320 Seiten

€65,-

Beide zusammen für nur € 80,-

Ja, ich bestelle...

___ Exemplar(e) Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

___ Exemplar(e) Arbeitshandbuch Qualitätsmanagement

Ärzte Zeitung Verlagsgesellschaft mbH
Vertrieb
Kennwort: KV Rheinland-Pfalz
Postfach 200251
63077 Offenbach

oder per Fax: 0 61 02 - 50 61 77

Meine Praxisadresse / Praxisstempel

Vorname / Name

Straße

PLZ/Ort

Telefonnummer für eventuelle Rückfragen

Datum / Unterschrift

